# Guida dell'utente per sistemi di sala Polycom® HDX®

Versione 3.0.5 | Luglio 2012 | 3725-23978-011/A

### Informazioni sui marchi

Polycom® e i nomi e i marchi associati ai prodotti di Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

### Informazioni sui brevetti

Il prodotto incluso è protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc.

### Commenti dei clienti

Polycom si impegna costantemente a migliorare la qualità della documentazione fornita, per questo motivo accoglie con favore i commenti dei clienti. Inviare un messaggio e-mail a videodocumentation@polycom.com.

© 2012 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
Stati Uniti

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza il previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc. Secondo la legge, la riproduzione include la traduzione in un'altra lingua o formato.

Tra le parti, Polycom, Inc. detiene la titolarità e la proprietà di tutti i diritti di proprietà relativamente al software contenuto nei suoi prodotti. Il software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e dai trattati internazionali. Pertanto, il software dovrà essere trattato come qualsiasi altro materiale protetto da copyright, ad esempio libri o registrazioni audio.

Questo manuale è stato accuratamente redatto per garantire la precisione delle informazioni. Polycom, Inc. non è responsabile di eventuali errori di stampa o di trascrizione. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

# Sommario


Utilizzo del telecomando . . . . . 2
Accensione e spegnimento del sistema . . . . . 3
Power-On Self Test (POST, test automatico di accensione) . . . . . 3
Chiamata e risposta . . . . . 4
Risposta a una chiamata . . . . . 4
Esecuzione di una chiamata . . . . . 4
Chiamata mediante immissione di nome o numero . . . . . 4
Chiamata dall'elenco Chiamate recenti . . . . . 5
Chiamata dalla schermata Preferiti . . . . . 6
Chiamata a una voce di Num. abbreviata . . . . . 6
Chiamate dalla Rubrica . . . . . 6
Chiamate dal Calendario . . . . . 7
Termine di una chiamata . . . . . 7
Tipi di chiamata video che è possibile effettuare . . . . . 8
Partecipazione a una chiamata crittografata . . . . . 9
Controllo delle immagini della telecamera . . . . . 9
Selezione e regolazione di una telecamera o altra sorgente video . . . . 9
Avviamento e arresto della rilevazione della telecamera con EagleEye Director . . . . . 12
Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera . . . . . 12
Passaggio dal video a schermo intero alla schermata iniziale e viceversa . . . . . 14
Attivazione dell'emulazione di doppio monitor . . . . . 14
Attivazione, disattivazione e spostamento della finestra PIP . . . . . 16
Visualizzazione della finestra PIP . . . . . 17
Controllo dell'audio . . . . . 18
Regolazione del volume . . . . . 18
Esclusione dell'audio del microfono . . . . . 18
Audio stereo nelle chiamate video . . . . . 19

Visualizzazione di contenuto . . . . . 19
Visualizzazione di contenuto con People+Content™ IP . . . . . 20
Visualizzazione del contenuto proveniente da un computer collegato direttamente al sistema Polycom HDX . . . . . 21
Polycom HDX 9006, sistemi della serie Polycom HDX 8000, della serie Polycom HDX 7000 e della serie Polycom HDX 6000 . . . . . 21
Sistemi Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 e Sistemi Polycom HDX 9001 . . . . . 21
Visualizzazione del contenuto da una telecamera per documenti, un videoregistratore o un lettore DVD . . . . . 22
Visualizzazione di contenuto con Polycom People on Content™ . . . 23
Uso di Polycom UC Board™ . . . . . 24
Funzioni di salvataggio e recupero . . . . . 25
Controllo di registratori . . . . . 28
Gestione delle voci della Rubrica e dei Preferiti . . . . . 28
Ricerca nella Rubrica . . . . . 29
Aggiunta, modifica ed eliminazione dei Preferiti . . . . . 29
Gruppi della Rubrica . . . . . 32
Aggiornamento delle voci dal server della Rubrica globale Polycom . . . 33
Contatti con servizio di presenza . . . . . 34
Esecuzione di chiamate a più siti . . . . . 35
Esecuzione di una chiamata Multipoint . . . . . 35
Password per chiamate Multipoint . . . . . 36
Modalità di visualizzazione Multipoint . . . . . 37
Utilizzo del controllo moderatore per le chiamate Multipoint . . . . . 38
Modifica della modalità di risposta alle chiamate . . . . . 40
Rifiuto temporaneo delle chiamate . . . . . 40
Risposta automatica a una chiamata video . . . . . 40
Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica . . . 41
Visualizzazione del video sul Web . . . . . 41
Accesso e disconnessione . . . . . 42
Uso di un telefono di conferenza Polycom SoundStation® IP 7000 con un sistema Polycom HDX . . . . . 42
Uso di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook . . . . . 44

Uso delle funzioni di Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 con le chiamate video . . . . . 45
Gestione dei contatti con Office Communicator o Microsoft Lync . . . 46
Visualizzazione dello stato di presenza di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010 . . . . . 47
Chiamate Multipoint con protocollo CCCP . . . . . 48
Esclusione dell'audio per chiamate CCCP . . . . . 48
Come mettere in attesa e riprendere chiamate CCCP . . . . . 48
Utilizzo delle funzionalità di rete Avaya con chiamate video . . . . . 49
Personalizzazione dello spazio di lavoro . . . . . 51
Controllo della telecamera da parte del sito remoto . . . . . 51
Visualizzazione del nome del sito remoto alla connessione della chiamata . . . . . 51
Conferma audio durante la composizione . . . . . 52
Regolazione dell'illuminazione . . . . . 52
Supporto delle soluzioni Polycom . . . . . 53

# Guida dell'utente di sistemi di sala Polycom® HDX®

Versione 3.0.5

Nella presente Guida sono incluse informazioni generali che possono risultare utili se non si è ancora acquisita familiarità con le conferenze video o se si ha esperienza, ma è necessario un rapido aggiornamento.

I sistemi Polycom® HDX® possono essere personalizzati in modo da mostrare solo alcune opzioni utilizzate nella propria organizzazione. È possibile, pertanto, che alcune opzioni descritte in questa Guida non siano disponibili sul sistema in uso. Per ulteriori informazioni su queste opzioni, contattare l'amministratore del sistema Polycom HDX.

In questa Guida sono fornite istruzioni relative ai seguenti modelli:

Serie Polycom HDX 9000

Serie Polycom HDX 8000, serie Polycom HDX 7000 e serie Polycom HDX 6000

# Utilizzo del telecomando

Il telecomando viene utilizzato per effettuare chiamate, regolare il volume, spostarsi tra le schermate e selezionare opzioni.

Accedere alla Guida in linea; visualizzare lo stato del sistema durante una chiamata
Memorizzare o richiamare le preselezioni della telecamera, se seguite da un numero; eliminare tutte le preselezioni della telecamera
Consente di scorrere i layout dello schermo
Selezionare una telecamera o sorgente video del sito remoto
Per spostarsi tra i menu utilizzando i tasti quadridirezionali
Per aumentare, ridurre o disattivare l'audio proveniente dai siti remoti
Selezionare una telecamera o sorgente video del sito locale
Consente di tornare alla schermata precedente
Effettuare o rispondere a una chiamata
Visualizzare la tastiera su schermo per immettere testo
Consente di visualizzare un menu a schermo contenente funzioni opzionali
Premere una volta per inserire un punto, due volte per i due punti, tre volte per un asterisco
Premere per accendere il sistema; tenere premuto per spegnerlo; è possibile impostarlo per sospendere o riattivare il sistema oppure per disattivare il tasto.
Visualizzare le pressioni dei pulsanti e i vari menu
Selezionare una telecamera o un'altra sorgente video
Avviare e interrompere l'invio di contenuto ai siti remoti
Consente di confermare la selezione corrente e di eseguire funzioni sulle voci evidenziate
Effettuare lo zoom avanti o indietro
Consente di escludere l'audio del microfono diretto ai siti remoti
Tornare alla schermata iniziale
Consente di visualizzare o gestire le voci della rubrica
Consente di terminare una chiamata
Consente di cancellare lettere o numeri
Immettere lettere o numeri; spostare la telecamera in una posizione preselezionata memorizzata
Controllare un registratore programmato o un server Polycom RSS™
POLYCOM

# Accensione e spegnimento del sistema

Attenzione. Per evitare di danneggiare il file system, accertarsi di spegnere un sistema Polycom HDX utilizzando il tasto di alimentazione del sistema stesso o del telecomando. Una volta disattivata l'alimentazione, attendere almeno 15 secondi prima di scollegare il sistema dalla relativa sorgente di alimentazione. Ciò consente di garantire lo spegnimento corretto del sistema.

Il tasto di alimentazione influisce su tutti i sistemi HDX che si trovano entro il raggio del telecomando, indipendentemente dall'impostazione dell'ID canale.

**Per accendere il sistema Polycom HDX, eseguire una delle seguenti operazioni:**

- Premere il tasto di alimentazione sul telecomando.
- Premere l'interruttore di alimentazione sulla parte anteriore del sistema.

Dopo circa 10 secondi viene visualizzata la schermata iniziale Polycom.

**Per spegnere il sistema Polycom HDX, eseguire una delle seguenti operazioni:**

- Tenere premuto il pulsante di alimentazione sul telecomando per due secondi.
- Tenere premuto per due secondi l'interruttore di alimentazione sulla parte anteriore del sistema.

  Una volta disattivata l'alimentazione, attendere almeno 15 secondi prima di scollegare il sistema dalla relativa sorgente di alimentazione.

## Power-On Self Test (POST, test automatico di accensione)

Una volta visualizzata la schermata iniziale, il sistema HDX esegue automaticamente dei controlli sullo stato del sistema ad ogni avvio. All'inizio di ogni controllo, sul Monitor 1 viene visualizzato un messaggio.

Se uno dei test fallisce, premere **Riaggancia** sul telecomando per continuare il processo di avvio. Tuttavia, se uno dei test del sistema fallisce, Polycom consiglia di contattare il supporto tecnico prima di utilizzare il sistema HDX, anche se il sistema sembra avviarsi.

# Chiamata e risposta

## Risposta a una chiamata

La modalità di gestione delle chiamate in arrivo di un sistema Polycom HDX dipende dalla configurazione del sistema stesso. Il sistema può rispondere alla chiamata automaticamente, rifiutare la chiamata automaticamente o chiedere all'utente di rispondere manualmente.

**Per rispondere alla chiamata manualmente:**

**>>** Premere Chiama oppure selezionare **Sì** utilizzando il telecomando.

## Esecuzione di una chiamata

È possibile utilizzare il sistema per effettuare una chiamata video in uno dei modi seguenti:

- Immissione di un nome o di un numero nella schermata Effettua chiamata.
- Scelta di un sito da:
  - Elenco Chiamate recenti
  - Schermata Preferiti
  - Num. abbreviata
  - Rubrica
- Chiamata in una riunione pianificata dalla schermata Calendario.

### Chiamata mediante immissione di nome o numero

**Per effettuare una chiamata mediante immissione di nome o numero:**

1. Nella schermata iniziale selezionare **Effettua chiamata** oppure digitare i numeri mediante il telecomando per accedere alla schermata Effettua chiamata, se questa funzione è attivata sul sistema.
2. Nel campo di immissione, immettere le informazioni di composizione. A seconda delle funzionalità del sistema in uso e del sistema a cui si effettua la chiamata, le informazioni di composizione potrebbero essere simili a questi esempi:
   - 10.11.12.13 (indirizzo IPv4, includere i punti)
   - 1b11:22ad:333a:444b:5cc5:66d6:e777:88f8 (indirizzo IPv6, includere i due punti)
   - 2555 (estensione E.164 per H.323 o SIP)

- stereo.polycom.com (nome DNS)
- 19782922854 (numero ISDN o di telefono)
- utente@dominio.com (SIP)

Per immettere le lettere, premere **Tastiera** sul telecomando.

Per cancellare un numero, premere **Cancella** sul telecomando.

3 Immettere eventuali informazioni aggiuntive necessarie per la chiamata. Le impostazioni disponibili dipendono dal tipo di chiamata e dalla configurazione del sistema. Non tutte le chiamate richiedono queste impostazioni:

- **Velocità**: specificare la frequenza o il tipo di chiamata. Per la maggior parte delle chiamate, scegliere Auto per consentire al sistema di determinare la velocità ottimale per la chiamata. Per le chiamate solo audio, potrebbe essere necessario impostare questa funzione su **Telefono**.
- **Secondo numero ISDN**: utilizzare due numeri solo quando richiesto dalla persona chiamata.
- **Estensione**: se è necessario comporre un'estensione (indirizzo E.164), immetterla nel secondo campo di immissione. Se il sistema non è configurato con un secondo campo di immissione, è possibile immetterlo alla relativa richiesta da parte del gateway. È inoltre possibile specificare caratteri nella stringa di composizione, secondo quanto indicato dall'amministratore del sistema.

4 Premere **Chiama** sul telecomando per effettuare la chiamata.

Sul monitor del sistema HDX vengono visualizzati gli indicatori di chiamata in corso. Quando gli indicatori diventano di colore verde, è stata stabilita la connessione per la chiamata.

Per ulteriori informazioni sull'uso della schermata Effettua chiamata, consultare la sezione Tipi di chiamata video che è possibile effettuare a pagina 8.

## Chiamata dall'elenco Chiamate recenti

Se l'accesso a Chiamate recenti è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile selezionare un numero da chiamare dall'elenco dei siti chiamati di recente. Nella schermata Chiamate recenti sono disponibili i dettagli di tutte le chiamate in arrivo e in uscita, inclusa la durata.

### Per effettuare una chiamata dalla schermata Chiamate recenti:

1 Selezionare **Chiamate recenti** dalla schermata iniziale.

2 Scorrere fino alla voce che si desidera chiamare, quindi premere **Chiama** oppure premere il numero di riferimento visualizzato accanto alla voce da chiamare.

È possibile filtrare l'elenco in base alle chiamate effettuate o ricevute, selezionando **Opzioni > Opzioni di ordinamento**.

Per visualizzare maggiori dettagli su una chiamata elencata nella schermata Chiamate recenti, evidenziare la chiamata desiderata e premere **Info** sul telecomando.

## Chiamata dalla schermata Preferiti

È possibile visualizzare un elenco di contatti nella schermata Preferiti.

**Per effettuare una chiamata dalla schermata Preferiti:**

1. Selezionare **Preferiti** nella schermata iniziale.
2. Evidenziare il contatto che si desidera chiamare, quindi premere **Chiama** oppure premere il numero di riferimento visualizzato accanto al contatto da chiamare.

## Chiamata a una voce di Num. abbreviata

È possibile che l'amministratore del sistema abbia configurato i pulsanti di Num. abbreviata nella schermata iniziale.

**Per effettuare una chiamata a una voce di Num. abbreviata:**

1. Evidenziare la voce di Num. abbreviata che si desidera chiamare visualizzata nella schermata iniziale.
2. Premere **Chiama** per effettuare la chiamata.

   Per ulteriori informazioni sulle voci di Num. abbreviata, contattare l'amministratore.

## Chiamate dalla Rubrica

La rubrica può includere un elenco di siti memorizzati localmente sul sistema Polycom HDX. Se il sistema è stato registrato in una Rubrica globale, saranno incluse anche le voci della Rubrica globale.

**Per effettuare una chiamata dalla Rubrica:**

1. Premere **Rubrica** sul telecomando.
2. Aprire la cartella di un gruppo specifico per individuare la voce che si desidera chiamare.
3. Evidenziare la voce da chiamare.
4. Premere **Chiama** per effettuare la chiamata.

A seconda della configurazione del sistema, quando si effettua una chiamata utilizzando una voce contenente informazioni di chiamata IP e ISDN, è possibile che venga richiesto di specificare in che modo effettuare la chiamata.

### Chiamate dal Calendario

Se il sistema è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server e nel sito locale è installato il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, è possibile partecipare a una riunione pianificata dalla schermata Calendario. Se la schermata del Calendario è vuota, significa che il sistema non è connesso a Microsoft Exchange Server oppure che non è pianificata alcuna riunione.

**Per partecipare a una riunione pianificata dalla schermata Calendario:**

1. Accedere alla schermata Calendario.
   - Selezionare **Calendario** nella schermata iniziale.
   - Nella schermata iniziale, selezionare **Sistema > Utilità > Calendario**.
   - Premere il tasto **Opzione** sul telecomando, quindi selezionare Calendario.
2. Individuare una riunione pianificata mediante il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, indicato dall'icona nella schermata Calendario.
3. Selezionare **Partecipa ora** per effettuare una chiamata e partecipare alla riunione.

Per ulteriori informazioni su Microsoft Exchange Server e sul componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, consultare la sezione Uso di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook a pagina 44.

## Termine di una chiamata

**Per terminare una chiamata:**

1. Premere **Riaggancia** sul telecomando.
2. Se richiesto, confermare di voler riagganciare.

Nelle chiamate video, in assenza di conferma, la chiamata verrà disconnessa automaticamente dopo 60 secondi.

Nelle chiamate solo audio, se la persona al telefono analogico riaggancia per prima, è necessario disconnettere la chiamata dal sistema Polycom HDX, così come si riaggancia il ricevitore del telefono per terminare una telefonata tradizionale.

# Tipi di chiamata video che è possibile effettuare

A seconda della configurazione del sistema, è possibile effettuare chiamate utilizzando ISDN, H.323, SIP o V.35/RS-449/RS-530. È possibile effettuare una chiamata solo audio dai sistemi Polycom HDX con le opzioni Telefono analogico o Voce su ISDN abilitate.

Nella tabella seguente sono elencate alcune delle possibili combinazioni di chiamata.

| Da: | È possibile chiamare: | Componendo: |
|---|---|---|
| ISDN | ISDN | Numero di telefono. |
| | IP | Il numero di telefono del gateway del sito remoto e l'estensione (indirizzo E.164) del sito remoto.<br>Immettere l'estensione dopo il numero del gateway o attendere che venga richiesto dal gateway. |
| LAN | Siti di rete e pubblici | SIP URI, indirizzo E.164, nome DNS o indirizzo IP. |
| | Siti protetti e privati | In genere, il numero del gateway del sito remoto e il numero del sistema del sito remoto. Per informazioni sul metodo ottimale per effettuare la chiamata, consultare il sito remoto. |
| | ISDN | A seconda del gatekeeper H.323 o del server SIP, codice di accesso del gateway del sito locale, codice di velocità e numero ISDN del sito remoto. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema. |

**Note sugli scenari di composizione speciale:**

- Quando si chiama un sistema IP attraverso un gateway che richiede un'estensione (indirizzo E.164), immettere l'estensione nel campo di chiamata se possibile. Rivolgersi all'amministratore di rete per conoscere il delimitatore di estensione che è necessario immettere nel campo di chiamata. Ad esempio, per alcune reti vengono utilizzati i simboli ## per separare l'estensione dall'indirizzo IP.
- Quando si include l'estensione, viene richiesto di salvare sia il numero che l'estensione nella Rubrica al termine della chiamata. Se si immette l'estensione dopo la connessione del gateway, verrà salvato solo il numero del gateway al termine della chiamata.
- Per effettuare una chiamata all'estensione del sistema PBX, immettere l'interno anziché il numero completo.
- Per inserire una pausa, nella stringa di composizione aggiungere una virgola per ogni secondo di pausa che si desidera inserire.

## Partecipazione a una chiamata crittografata

Se nel sistema è abilitata la crittografia, sul monitor viene visualizzata un'icona a forma di lucchetto chiuso ad indicare che la chiamata è crittografata. Se una chiamata non è crittografata, sul monitor appare un'icona a forma di lucchetto aperto.

- Durante una chiamata punto a punto o una chiamata Multipoint ospitata da un altro sistema, l'icona del lucchetto visualizza lo stato della connessione dell'utente.
- Se la chiamata Multipoint è ospitata dal sistema dell'utente, l'icona del lucchetto visualizza una combinazione dello stato di tutte le connessioni: crittografata se tutte le connessioni della chiamata sono crittografate, non crittografata se una o più connessioni della chiamata non sono crittografate.

In un'unica chiamata alcune connessioni possono essere crittografate e altre no. Se la chiamata è sovrapposta o include un punto finale solo audio, l'icona del lucchetto potrebbe non indicare correttamente se la chiamata è crittografata. Se il sistema richiede la crittografia, il sito remoto deve supportare la crittografia; in caso contrario, la chiamata non verrà completata. Per evitare rischi di protezione, è consigliabile che tutti i partecipanti comunichino verbalmente lo stato delle proprie icone a forma di lucchetto all'inizio della chiamata.

# Controllo delle immagini della telecamera

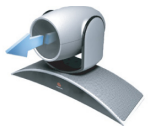
## Selezione e regolazione di una telecamera o altra sorgente video

È possibile utilizzare il dispositivo Touch Control per selezionare e regolare la telecamera principale o altre sorgenti video del sito locale o remoto, quali telecamere per documenti, computer, videoregistratori o lettori DVD. È possibile utilizzare il telecomando per selezionare e regolare la telecamera principale o altre sorgenti video del sito locale o remoto, quali telecamere per documenti, computer, videoregistratori o lettori DVD. È possibile regolare altre telecamere ausiliarie o del sito remoto che supportino le funzionalità di rotazione, inclinazione e zoom.

È possibile regolare la telecamera del sito remoto solo se quest'ultima è configurata nel sito remoto stesso in modo di consentirne il controllo.

**Per selezionare una telecamera del sito locale o remoto oppure un'altra sorgente video:**

1 Se è in corso una chiamata, premere **Locale** o **Remoto** sul telecomando per selezionare il controllo del sito locale o remoto.

| | |
|---|---|
|  | Questa icona visualizzata sullo schermo indica che è stata selezionata una telecamera o un'altra sorgente video del sito locale. |
| | Questa icona visualizzata sullo schermo indica che è stata selezionata una telecamera o un'altra sorgente video del sito remoto. |

2 Premere **Telecamera** sul telecomando. Quindi, selezionare la telecamera o un'altra sorgente video che si desidera utilizzare.

**Per regolare una telecamera Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye II, Polycom EagleEye 1080, Polycom EagleEye III o Polycom EagleEye Director utilizzando il telecomando:**

1 Selezionare una sorgente video del sito locale o remoto che si desidera controllare. Durante una chiamata Multipoint ospitata da un sistema che partecipa alla chiamata, è unicamente possibile regolare una telecamera del sito remoto che ha attualmente la parola.

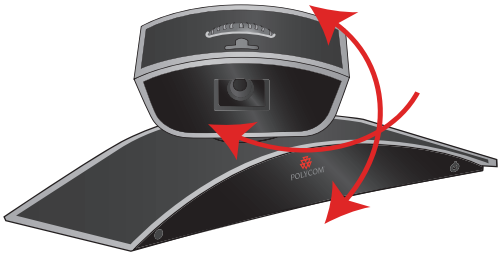
Se si utilizza una telecamera EagleEye Director ed è attivata la modalità di rilevazione telecamera, è necessario disattivare tale modalità prima di regolare la telecamera.

2 Premere i tasti di direzione sul telecomando per spostare la telecamera verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra.

3 Premere **Zoom** sul telecomando per applicare lo zoom avanti o indietro.

**Per regolare una telecamera Polycom EagleEye View:**

1 Ruotare manualmente la telecamera verso destra, verso sinistra, in alto o in basso per definire l'inquadratura.



2 Ruotare la rotellina della messa a fuoco per regolare la messa a fuoco.

3 Selezionare la telecamera, quindi premere **Zoom** sul telecomando per applicare lo zoom avanti o indietro.

Se si applica lo zoom avanti, è possibile utilizzare le funzioni elettroniche di panoramica o inclinazione della telecamera premendo i tasti di direzione.

**Per aprire o chiudere l'otturatore della telecamera Polycom EagleEye View:**

>> Spostare il dispositivo di scorrimento verso destra per chiudere l'otturatore o verso sinistra per aprirlo. Con l'otturatore chiuso, è comunque possibile effettuare e ricevere chiamate, senza essere visibili ai partecipanti presso il sito remoto.

## Avviamento e arresto della rilevazione della telecamera con EagleEye Director

Se è abilitata la modalità di rilevazione di EagleEye Director, la telecamera segue la persona o le persone che stanno parlando. L'azione di rilevazione, detta inoltre posizionamento automatico della telecamera, può essere avviata o arrestata manualmente.

**Per avviare la rilevazione della telecamera:**

>> Premere il tasto **Opzione** sul telecomando, quindi selezionare **Avvia rilevazione telecamera**.

**Per arrestare la rilevazione della telecamera:**

>> Premere il tasto **Opzione** sul telecomando, quindi selezionare **Interrompi rilevazione telecamera**.

La rilevazione della telecamera viene anche avviata o arrestata in base alle azioni seguenti:

- La rilevazione della telecamera viene avviata automaticamente quando si effettua una chiamata.
- La rilevazione della telecamera viene arrestata al termine di una chiamata.
- La rilevazione della telecamera viene momentaneamente sospesa quando si disattivano i microfoni del sistema HDX. Essa riprende alla riattivazione dei microfoni del sistema HDX.

## Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera

Le preselezioni della telecamera sono posizioni memorizzate nella telecamera che è possibile creare prima o durante la chiamata. La preselezione 0 viene utilizzata dal sistema come posizione predefinita della telecamera.

Le preselezioni consentono di:

- Puntare rapidamente una telecamera su posizioni predefinite in una stanza;
- selezionare una sorgente video quale un videoregistratore o lettore DVD, una telecamera per documenti o una telecamera ausiliaria.

Se la telecamera del sistema supporta i movimenti di rotazione, inclinazione e zoom, è possibile creare fino a 100 posizioni (0-99) preselezionate per la telecamera del sito locale. In ogni preselezione sono memorizzati il numero della telecamera, il livello di zoom e la direzione. Le preselezioni rimangono attive finché non vengono eliminate o modificate.

Se è consentito il controllo della telecamera del sito remoto, è possibile creare fino a 16 preselezioni (0-15) per tale telecamera. Queste preselezioni vengono salvate solo per la durata della chiamata. È inoltre possibile utilizzare le preselezioni che sono state create sul sito remoto per controllare la telecamera del sito remoto.

**Per spostare la telecamera su una preselezione memorizzata:**

1. Se viene stabilita la connessione per una chiamata, premere **Locale** o **Remoto** sul telecomando, quindi scegliere una telecamera del sito locale o del sito remoto.
2. Premere un numero sul telecomando. A seconda della configurazione del sistema, potrebbe essere necessario premere **Preselez.** prima di premere un numero.

**Per visualizzare le preselezioni del sito locale:**

**>>** Premere **Preselez.** sul telecomando.

Le icone per le preselezioni 0-9 vengono visualizzate sullo schermo. Le icone colorate indicano le posizioni memorizzate della telecamera, mentre quelle grigie le preselezioni non assegnate.

**Per memorizzare una preselezione:**

1. Se è in corso una chiamata, premere **Locale** o **Remoto** sul telecomando, quindi scegliere una telecamera del sito locale o del sito remoto o un'altra sorgente video.
2. Con la telecamera impostata sulla posizione desiderata, tenere premuto un numero per memorizzare la preselezione. Per memorizzare una preselezione a due cifre, premere la prima cifra rapidamente e tenere premuto il secondo numero. Eventuali preselezioni esistenti memorizzate sul numero premuto vengono sostituite. A seconda della configurazione del sistema, potrebbe essere necessario premere **Preselez.** prima di premere un numero.

**Per eliminare tutte le preselezioni:**

1. Se è in corso una chiamata, premere **Locale,** quindi scegliere una sorgente video del sito locale.
2. Premere **Preselez.** sul telecomando.
3. Tenere premuto **Cancella** per eliminare tutte le preselezioni.

Non è possibile eliminare una sola preselezione. Pertanto, sovrascrivere una preselezione esistente con la nuova posizione della telecamera.

## Passaggio dal video a schermo intero alla schermata iniziale e viceversa

Alla connessione della chiamata, il video viene automaticamente visualizzato a schermo intero. Durante una chiamata è possibile tornare alla schermata iniziale se, ad esempio, occorre regolare un'impostazione utente e la configurazione del sistema lo consente.

**Per visualizzare la schermata iniziale:**

**>>** Premere Principale sul telecomando.

**Per visualizzare il video locale a schermo intero:**

**>>** Premere **Locale** sul telecomando.

**Per visualizzare il video remoto a schermo intero:**

**>>** Premere **Remoto** sul telecomando.

## Attivazione dell'emulazione di doppio monitor

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, può essere possibile impostare il sistema per la funzionalità di emulazione di doppio monitor, anche detta visualizzazione su schermo diviso. Grazie alla funzione di emulazione di doppio monitor, è possibile visualizzare più finestre su un unico monitor.

**Per attivare l'emulazione di doppio monitor:**

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Selezionare **Avanti** per visualizzare ulteriori impostazioni.
4. Scorrere fino a **Emulazione di doppio monitor** e premere sul telecomando per attivare l'opzione.
5. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

Durante le chiamate in un sistema con funzionalità Emulazione di doppio monitor senza contenuto, la pressione del pulsante **Schermo** sul telecomando consente di scorrere i seguenti layout dello schermo:

1 Sito remoto e locale, stesse dimensioni, affiancati

2 Sito remoto grande, sito locale piccolo

3 Sito locale grande, sito remoto piccolo

4 Sito locale a schermo intero

5 Sito remoto a schermo intero

L'ultimo layout visualizzato viene utilizzato per la chiamata successiva.

Durante le chiamate in un sistema con funzionalità Emulazione di doppio monitor con contenuto, la pressione del pulsante **Schermo** sul telecomando consente di scorrere i seguenti layout dello schermo:

1 Contenuto grande, siti locale e remoto piccoli

2 Contenuto grande, sito remoto piccolo

3 Contenuto e sito remoto delle stesse dimensioni

4 Contenuto a schermo intero

Nei sistemi Polycom HDX 9006, serie Polycom HDX 8000 e serie Polycom HDX 7000 con versione hardware B, nei sistemi serie Polycom HDX 7000 con versione hardware C e nei sistemi serie Polycom HDX 6000, la funzione Emulazione di doppio monitor consente di visualizzare solo due finestre.

## Attivazione, disattivazione e spostamento della finestra PIP

È possibile che il sistema sia configurato per la visualizzazione di una finestra PIP (Picture-in-Picture). Nel corso di una chiamata su un sistema a un solo monitor, nella finestra PIP viene visualizzato il contenuto inviato dalla telecamera principale al sito remoto. Se il sito remoto mostra un qualsiasi tipo di contenuto, quest'ultimo viene visualizzato nella parte principale dello schermo e nella finestra PIP vengono visualizzate le persone del sito remoto.

Durante una chiamata in un sistema a monitor doppio, la visualizzazione di ciascun monitor e della finestra PIP dipende dalla configurazione del sistema Polycom HDX.

**Per attivare, disattivare o spostare la finestra PIP durante una chiamata:**

- Premere **Schermo** sul telecomando per visualizzare la finestra PIP sullo schermo.
- Mentre la finestra PIP presenta un bordo giallo, premere più volte **Schermo** per spostarla in un punto diverso dello schermo.
- Dopo una breve pausa, il bordo della finestra PIP assume il colore blu. A questo punto, premere **Schermo** per disattivare la finestra PIP.

**Per scambiare le visualizzazioni tra la finestra PIP e lo schermo principale:**

1. Se la finestra PIP non è visibile, premere **Schermo** sul telecomando per visualizzarla sullo schermo.
2. Premere **Telecamera** e selezionare l'icona **Scambia PIP**.

## Visualizzazione della finestra PIP

È possibile che sia stato configurato un comportamento predefinito specifico del sistema per la finestra PIP nel corso delle chiamate. Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, può essere possibile visualizzare, spostare o nascondere la finestra PIP in base a specifiche esigenze, dopo la connessione della chiamata.

**Per specificare quando visualizzare la finestra PIP:**

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Selezionare **Avanti** per visualizzare ulteriori impostazioni.
4. Scorrere fino a **PIP**, premere e selezionare una delle seguenti impostazioni:

| Selezionare: | Per visualizzare la finestra PIP: |
|---|---|
| Telecamera | Alla pressione di uno dei pulsanti di controllo della telecamera. |
| Acceso | Alla connessione e durante la chiamata. |
| Disattivato | Solo alla pressione di **Schermo** sul telecomando. |

5. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

# Controllo dell'audio

## Regolazione del volume

È possibile aumentare o ridurre il volume della riunione. La modifica del volume influisce solo sull'audio del sito.

**Per regolare il volume:**

- Premere **Volume** sul telecomando.
- Tenere premuto **Volume** sul telecomando per aumentare o ridurre rapidamente il volume dell'audio del sito locale.

## Esclusione dell'audio del microfono

È possibile disattivare il microfono per evitare che i partecipanti del sito remoto ascoltino una conversazione in corso presso il sito locale.

**Per escludere o riattivare l'audio del microfono:**

**>>** Premere **Muto** sul telecomando.

Se al sistema è collegato un array di microfoni da tavolo Polycom, è inoltre possibile escludere l'audio della chiamata premendo sul microfono.

Quando l'audio è escluso, gli indicatori sul microfono sono rossi. Inoltre, sul display viene visualizzata l'icona di esclusione dell'audio del sito locale.

**Note sull'esclusione dell'audio del microfono:**

- La disattivazione del microfono consente di disattivare l'audio proveniente dagli ingressi audio ausiliari dei sistemi della serie Polycom HDX 7000, della serie Polycom HDX 8000 e della serie Polycom HDX 9000.
- La disattivazione del microfono non implica l'esclusione dell'audio proveniente da dispositivi collegati agli ingressi audio del contenuto o del videoregistratore.
- L'esclusione dell'audio del microfono può essere effettuata automaticamente quando il sistema è in modalità di sospensione o in attesa dell'accesso dell'utente.
- L'indicatore rosso di disattivazione audio sulla parte anteriore della telecamera Polycom EagleEye View si illumina quando l'audio del sistema è disattivato o quando viene disattivato l'audio di un microfono Polycom collegato.
- L'esclusione dell'audio del microfono può essere effettuata automaticamente in caso di risposta automatica a una chiamata in arrivo.

## Audio stereo nelle chiamate video

Se la sala conferenze è configurata per utilizzare l'audio in stereo, gli ingressi del microfono sinistro e destro vengono configurati durante l'impostazione del sistema. È importante non spostare i microfoni per non compromettere la qualità dell'audio stereo.

L'audio stereo è disponibile solo per le chiamate video a 256 Kbps o superiori.

# Visualizzazione di contenuto

A seconda della configurazione del sistema, è possibile mostrare contenuto archiviato in un computer. Quando si mostra del contenuto, le persone presenti presso il sito remoto vedranno il relatore e quanto visualizzato sullo schermo del computer.

È possibile mostrare quanto segue ai siti remoti:

- Informazioni memorizzate su un computer
- Note apposte in tempo reale utilizzando Polycom UC Board™
- Documenti cartacei o oggetti utilizzando una telecamera per documenti
- Una videocassetta o un DVD

È possibile mostrare una sorgente di contenuto e una sorgente video alla volta e, se necessario, passare a un altro tipo di contenuto o sorgente video. Anche i partecipanti degli altri siti possono mostrare contenuto o sorgenti video. Viene visualizzato il contenuto di un sito alla volta; se un altro sito condivide contenuto, quest'ultimo sostituirà il contenuto in fase di condivisione.

Durante la visualizzazione di contenuto, sul monitor principale appare l'icona del contenuto. La visualizzazione o meno del contenuto sul monitor o sul proiettore dell'utente dipende dalla configurazione del sistema.

# Visualizzazione di contenuto con People+Content™ IP

People+Content™ IP consente di inviare contenuto da un computer non collegato direttamente al sistema Polycom HDX.

**Note su People+Content IP:**

- People+Content IP fornisce esclusivamente contenuto video. L'audio non viene condiviso.
- People+Content IP supporta qualsiasi risoluzione desktop del computer con il colore impostato su 16 bit o su un valore superiore.
- La risoluzione del computer può essere impostata su qualsiasi valore, tuttavia People+Content IP ridimensiona l'immagine sul valore 1024x768 o 1280x720.
- L'applicazione People+Content IP deve essere installata in un computer.

### Per installare People+Content IP in un computer:

1. In un computer che esegue un sistema operativo Microsoft® Windows XP, Windows Vista o Windows 7, aprire un browser Web e accedere all'indirizzo www.polycom.com/ppcip.
2. Scaricare e installare il software People+Content IP.

### Per avviare la visualizzazione di contenuto:

1. Sul computer, avviare l'applicazione Polycom People+Content IP.
2. Immettere l'indirizzo IP o il nome host del sistema Polycom HDX e la password della riunione, se impostata.
3. Sul computer, fare clic su **Connetti**.
4. Aprire il contenuto da visualizzare e fare clic su in People+Content IP.

Se vengono utilizzate più schermate sul computer, spostare l'icona People+Content IP sulla schermata che si desidera condividere.

### Per interrompere la visualizzazione di contenuto:

1. Se la barra degli strumenti di People+Content IP è ridotta a icona, ingrandirla facendo clic sulla relativa icona nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic su in People+Content IP oppure premere **Telecamera** e deselezionare l'ingresso del computer.
3. Fare clic su **Disconnetti**.

Per rendere sicura una chiamata Multipoint ospitata da un sistema HDX, il contenuto viene interrotto automaticamente quando un partecipante si unisce alla chiamata.

# Visualizzazione del contenuto proveniente da un computer collegato direttamente al sistema Polycom HDX

Prima di visualizzare il contenuto, verificare che l'uscita video del computer sia configurata per utilizzare una delle risoluzioni e delle frequenze di aggiornamento supportate elencate nella tabella seguente.

## Polycom HDX 9006, sistemi della serie Polycom HDX 8000, della serie Polycom HDX 7000 e della serie Polycom HDX 6000

| Risoluzione | Frequenze di aggiornamento (Hz) |
|---|---|
| 640 x 480 | 60, 72, 75, 85 |
| 800 x 600 | 60, 72, 75 |
| 1024 x 768 | 60, 70, 75 |
| 1280 x 720 | 50, 60 |
| 1280 x 960 | 60 |
| 1280 x 1024 | 60, 75 |
| 1680 x 1050 | 60 |
| 1920 x 1080 | 60 |

## Sistemi Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 e Sistemi Polycom HDX 9001

| Risoluzione | Frequenze di aggiornamento (Hz) |
|---|---|
| 640 x 480 | 60, 72, 75 |
| 800 x 600 | 60, 72, 75 |
| 1024 x 768 | 60, 70, 75 |
| 1280 x 720 | 50, 60 |
| 1280 x 1024 | 60 |

La risoluzione e la frequenza di aggiornamento variano in base al tipo di sistema operativo in uso. Consultare il manuale del computer o gli argomenti della guida per informazioni sulle procedure appropriate.

**Per avviare la visualizzazione di contenuto:**

1. Per visualizzare contemporaneamente persone e contenuto, è necessario configurare l'ingresso del sistema HDX per il contenuto. Assicurarsi che il computer sia acceso e collegato al sistema Polycom HDX.

   Polycom HDX 9004: è possibile collegare un computer all'ingresso video 4 o 5. Se si effettua il collegamento all'ingresso video 4, è inoltre possibile effettuare il collegamento all'ingresso audio 4 per condividere l'audio proveniente dal computer.

   Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9001: è possibile collegare un computer all'ingresso video 4.

   Polycom HDX 9006 o serie Polycom HDX 8000: è possibile collegare un computer all'ingresso video 4. È inoltre possibile effettuare il collegamento all'ingresso audio 4 per condividere l'audio proveniente dal computer.

   serie Polycom HDX 7000: è possibile collegare un computer all'ingresso video 3. È inoltre possibile effettuare il collegamento all'ingresso audio 3 per condividere l'audio proveniente dal computer.

   serie Polycom HDX 6000: è possibile collegare un computer all'ingresso video 2. È inoltre possibile effettuare il collegamento all'ingresso audio per condividere l'audio proveniente dal computer.

2. Premere **Contenuto** sul telecomando oppure premere **Telecamera**, quindi selezionare l'ingresso del computer.

   L'audio proveniente dalle sorgenti di ingresso del contenuto al punto 1 viene disattivato, a meno che non si selezioni l'ingresso contenuto come sorgente video.

**Per interrompere la visualizzazione di contenuto:**

>> Premere **Contenuto** sul telecomando oppure premere **Telecamera** e deselezionare l'ingresso del computer.

## Visualizzazione del contenuto da una telecamera per documenti, un videoregistratore o un lettore DVD

A seconda della configurazione del sistema, è possibile mostrare diversi tipi di informazioni ad altri siti che partecipano a una chiamata, tramite una telecamera per documenti, un videoregistratore o un lettore DVD.

**Prima che abbia inizio la chiamata:**

- Assicurarsi che la telecamera per documenti, il videoregistratore o il lettore DVD sia collegato e acceso. Vedere la documentazione di installazione fornita con il sistema in uso.
- Posizionare il documento o l'oggetto sulla telecamera per documenti oppure inserire la videocassetta o il DVD.

**Per avviare la visualizzazione di documenti, oggetti, videocassette o DVD:**

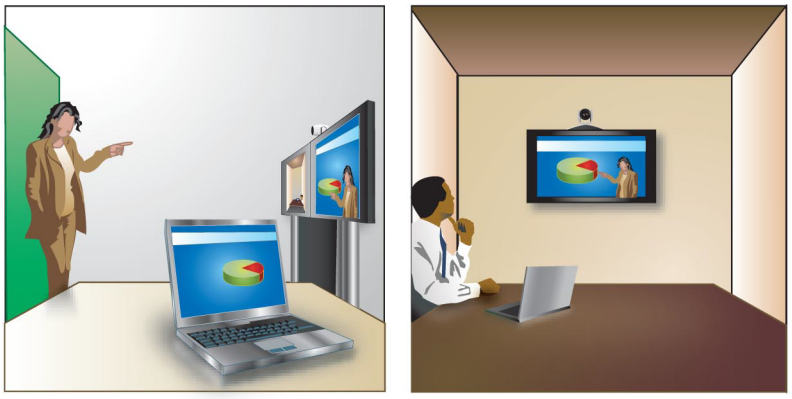
1. Premere **Telecamera** sul telecomando.
2. Selezionare una sorgente di contenuto.
3. Premere sul telecomando.

**Per interrompere la visualizzazione di documenti, oggetti, videocassette o DVD durante una chiamata:**

1. Premere **Telecamera** sul telecomando.
2. Selezionare la telecamera principale.
3. Premere sul telecomando.

## Visualizzazione di contenuto con Polycom People on Content™

La funzionalità People on Content™ consente di visualizzare se stessi sopra il contenuto che si desidera condividere, con un effetto analogo a quello delle previsioni meteo trasmesse alla televisione. Poiché questa funzionalità viene inviata come sorgente persone, non è possibile inviare una sorgente contenuto durante l'uso di People on Content.



Per ulteriori informazioni su come configurare una sala per ottimizzare la funzione People on Content, consultare la *Guida dell'amministratore per sistemi Polycom HDX*. Per ulteriori informazioni sull'attivazione o sulla configurazione dell'opzione People on Content, è inoltre possibile contattare l'amministratore del sistema.

Per la presentazione di contenuto con People on Content, attenersi alle istruzioni seguenti:

- Indossare abiti in tinta unita a colori neutri.
- Evitare di indossare abiti neri, bianchi o dello stesso colore dello sfondo.
- Assicurarsi che la sala sia ben illuminata.
- Posizionarsi a circa 1 m dallo sfondo per evitare di proiettare ombre su di esso.

**Per mostrare contenuto con People on Content:**

1. Verificare che il contenuto che si desidera visualizzare sia pronto.
2. Premere **Opzione** sul telecomando.
3. Selezionare **People on Content**.

   Le icone delle sorgenti video in primo piano e di sfondo si spostano leggermente in alto sulla schermata. La telecamera si sposta sulla posizione preselezionata. Il contenuto viene visualizzato sullo sfondo.

Le sorgenti video in primo piano e di sfondo sono configurate dall'amministratore. È possibile regolare la telecamera o scegliere un'altra sorgente video in primo piano dopo l'avvio della visualizzazione del contenuto con People on Content.

**Per interrompere la visualizzazione di contenuto con People on Content:**

1. Premere **Opzione** sul telecomando.
2. Selezionare **People on Content**.

## Uso di Polycom UC Board™

Utilizzando lo stilo e il ricevitore Polycom UC Board con un hub USB e una lavagna con proiettore standard oppure con una configurazione a doppio monitor, è possibile mostrare e apporre note al contenuto in tempo reale da sistemi Polycom HDX selezionati. L'integrazione con il software di sistema HDX elimina la necessità di avviare un'applicazione esterna per utilizzare la UC Board.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione e sull'uso della UC Board, consultare la *Guida di avvio rapido per Polycom® UC Board™* e la *Guida dell'amministratore per sistemi Polycom HDX* sul sito Web support.polycom.com.

**Per utilizzare la UC Board con il sistema Polycom HDX, effettuare quanto segue:**

1. Accertarsi che i monitor o il proiettore siano accesi.
2. Con lo stilo, toccare il monitor di visualizzazione del contenuto (secondo monitor) o la lavagna, oppure iniziare a tracciare dei disegni.

I sistemi HDX riportati di seguito, con versione software 3.0.3 o successiva, supportano la UC Board:

- Sistema Polycom HDX 7000 HD con versione hardware C o D
- Sistema Polycom HDX 8000 HD con versione hardware B
- Polycom HDX 9006

## Funzioni di salvataggio e recupero

La UC Board include le funzioni di salvataggio e recupero riportate di seguito:

- Salvataggio e recupero di un massimo di 200 immagini come file JPEG su un dispositivo di archiviazione USB
- Importazione e aggiunta di note alle immagini JPEG esistenti, quali diapositive PowerPoint, quindi salvataggio delle modifiche in un dispositivo di archiviazione USB
- Visualizzazione delle diapositive e delle pagine salvate di immagini in miniatura
- Eliminazione di diapositive dal dispositivo di archiviazione USB

### Importazione di diapositive o grafica in un dispositivo di archiviazione USB per l'uso nella UC Board

**Per importare file di grafica o diapositive di Microsoft PowerPoint in un dispositivo di archiviazione USB:**

1. Inserire un dispositivo di archiviazione USB in un'unità USB del computer Macintosh o Windows.
2. Sul dispositivo di archiviazione USB, creare una nuova directory chiamata *My Whiteboard*. Questo nome di directory è obbligatorio.
3. Per salvare le diapositive di PowerPoint, eseguire la procedura descritta di seguito. Per tutti gli altri tipi di file, passare alla procedura successiva.
   a. Aprire l'applicazione PowerPoint, quindi il file di presentazione desiderato.
   b. Salvare la presentazione nella directory creata al punto 2 come file di interscambio JPEG.

      Quando appare il messaggio **Esportare tutte le diapositive della presentazione o solo la diapositiva corrente?**, selezionare **Ogni diapositiva** e fare clic su **OK**.

È possibile salvare file .jpg di dimensioni massime fino a 512 kb o 15840 x 8640. I file di dimensioni superiori non vengono salvati.

4. Per esportare i file di grafica, salvarli nel formato .jpg, quindi salvarli nel dispositivo di archiviazione USB.
5. Inserire il dispositivo di archiviazione USB nella porta USB del sistema HDX.

È possibile aumentare la portata del connettore USB sul sistema HDX installando una prolunga USB attiva.

## Visualizzazione ed eliminazione di contenuto sulla UC Board

### Per visualizzare le diapositive salvate in un dispositivo di archiviazione USB:

**>>** Con una diapositiva aperta sulla UC Board, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Tenere lo stilo vicino alla UC Board e toccare **freccia avanti** o **freccia indietro** sullo schermo per spostarsi tra le diapositive.
- Tenere lo stilo vicino alla UC Board, quindi premere il tasto grande illustrato nella seguente figura per accedere alla diapositiva successiva oppure premere il tasto piccolo per accedere alla diapositiva precedente.

### Per visualizzare le miniature delle diapositive salvate in un dispositivo di archiviazione USB:

1. Sulla schermata della UC Board, toccare l'icona **miniatura** con lo stilo.
2. Le pagine di miniature vengono caricate nella schermata della UC Board. Se la presentazione contiene più di 20 diapositive, nella parte superiore della schermata della UC Board viene visualizzato il numero della pagina corrente. È possibile caricare fino a 10 pagine di miniature con 20 diapositive su ciascuna pagina.
3. Per spostarsi tra le diapositive in una visualizzazione di anteprima, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Nella schermata della UC Board, utilizzare lo stilo per toccare l'icona **freccia successiva** per visualizzare le 20 diapositive successive oppure **freccia precedente** per visualizzare le 20 diapositive precedenti.
   - Tenere lo stilo vicino alla UC Board, quindi premere il tasto grande per visualizzare la serie successiva di 20 diapositive oppure il tasto piccolo per visualizzare la serie precedente di 20 diapositive.

**Note sulla UC Board**
Quando al sistema HDX è collegato un dispositivo di memoria USB, sono possibili i seguenti scenari:

- Quando si accetta una chiamata in arrivo, la UC Board si chiude e il contenuto corrente viene salvato automaticamente.
- Quando una chiamata punto a punto viene terminata, la UC Board si chiude e il contenuto corrente viene salvato automaticamente.
- In una chiamata Multipoint, se il sito remoto termina la chiamata, il contenuto della UC Board non si chiude. Quando anche il sito locale termina la chiamata, la UC Board si chiude e il contenuto viene salvato.
- Se si aggiungono note a una diapositiva e si salvano le modifiche, una copia della diapositiva originale viene salvata sul dispositivo di archiviazione USB, producendo quindi una copia dell'originale e una copia con le note.
- Se durante la visualizzazione di diapositive si aggiungono note a una diapositiva esistente o si crea una nuova lavagna, quindi si salvano le modifiche, la nuova lavagna viene salvata dopo la diapositiva visualizzata per ultima.
- Quando le diapositive vengono eliminate, aggiunte o salvate, l'ordine delle diapositive viene mantenuto per evitare intervalli tra i numeri.

**Per eliminare diapositive da un dispositivo di archiviazione USB:**

1 Sulla schermata della UC Board, toccare l'icona **Cestino** con lo stilo.

Su tutte le diapositive presenti nella pagina sono visualizzate icone **X**.

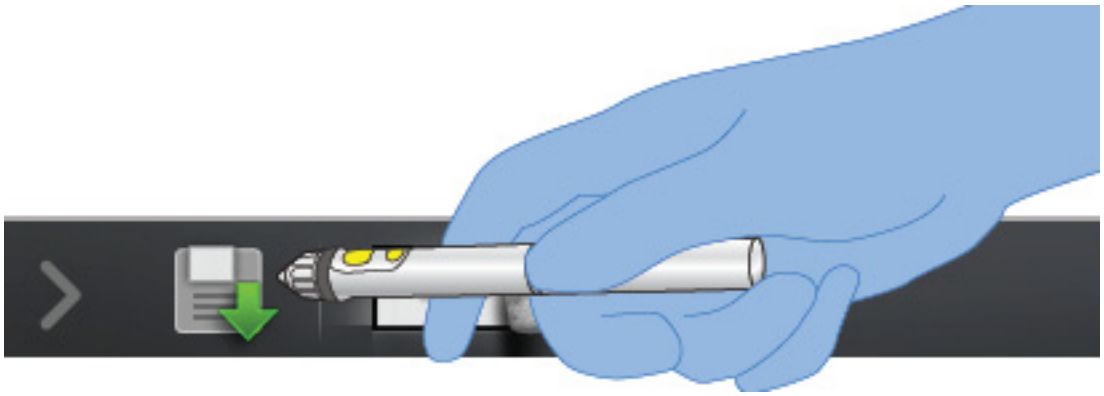
2 Sulla diapositiva che si desidera eliminare, toccare l'icona **X** con lo stilo.

## Salvataggio di contenuto sulla UC Board

**Per salvare le modifiche apportate al contenuto sulla UC Board:**

>> Toccare l'icona Salva con lo stilo della UC Board, come illustrato nella figura riportata di seguito.

Viene emesso un segnale acustico ad indicare che il contenuto è stato salvato nel dispositivo di archiviazione USB.



## Controllo di registratori

A seconda della configurazione del sistema, è possibile utilizzare il telecomando Polycom HDX per controllare dispositivi quali videoregistratori o lettori DVD presenti nella sala con il sistema. È inoltre possibile controllare un server Polycom RSS 4000 o un sistema Polycom RMX®. I tasti del telecomando controllano questi sistemi inviando segnali DTMF udibili con la chiamata. Il sistema Polycom RMX deve essere configurato per utilizzare i codici DTMF predefiniti assegnati al processo di registrazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

# Gestione delle voci della Rubrica e dei Preferiti

Nella Rubrica disponibile nel sistema Polycom HDX sono memorizzate informazioni che consentono di effettuare chiamate in modo semplice e rapido. Quando un sito elencato nella Rubrica chiama il sistema, quest'ultimo visualizza il relativo nome sullo schermo all'arrivo della chiamata. Se il sito che chiama non è elencato nella Rubrica, può essere visualizzata la richiesta di salvare le informazioni del contatto nella Rubrica al termine della chiamata.

Se il sistema è registrato su un server della rubrica globale, è possibile visualizzare le informazioni relative ad altri siti attivi registrati sullo stesso server della rubrica globale. Queste voci sono memorizzate nel server della Rubrica globale e non possono essere modificate. È tuttavia possibile aggiungere una voce globale ai Preferiti.

Per ulteriori informazioni sull'uso di una rubrica di Microsoft Office Communications Server o di Microsoft® Lync™ Server 2010 oppure sulla gestione dei contatti di Microsoft Office Communications Server o di Microsoft Lync, consultare la sezione Uso delle funzioni di Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 con le chiamate video a pagina 45.

I siti aggiunti vengono memorizzati nel sistema Polycom HDX come Preferiti. È possibile eliminare o modificare le voci dei Preferiti, nonché assegnare i Preferiti a gruppi per semplificarne l'individuazione. Tutti gli utenti del sito che utilizzano il sistema possono utilizzare, oltre alle proprie voci, anche quelle create da altri utenti. Gli utenti di altri siti non possono accedere si Preferiti del sistema.

I sistemi Polycom HDX supportano fino a 1.000 Preferiti. Tali sistemi supportano inoltre una delle seguenti opzioni:

- Fino a 200 contatti Preferiti aggiuntivi con servizio di presenza se registrati in Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010.
- Fino a 200 Preferiti aggiuntivi con servizio di presenza se registrati in un sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®).
- Fino a 4.000 contatti provenienti da un massimo di 5 server, che vengono visualizzati nel gruppo Rubrica globale se registrati con il server Polycom GDS.
- Fino a 20.000 contatti se il sistema HDX è registrato con Microsoft Office Communications Server 2007 o Microsoft Lync Server 2010.

## Ricerca nella Rubrica

1. Premere **Rubrica** sul telecomando.
2. Aprire la cartella di un gruppo specifico per restringere i risultati della ricerca.
3. Immettere un nome nel campo di ricerca:
   - Digitare il nome mediante i tasti numerici del telecomando.
   - Digitare il nome mediante la tastiera a schermo oppure premere **Tastiera** sul telecomando.

   Scorrere l'elenco di nomi utilizzando i tasti di direzione **Su** e **Giù** oppure **Zoom** sul telecomando.
4. Se la ricerca non viene avviata quando si immette un carattere nel campo di ricerca, selezionare il pulsante **Ricerca**.

## Aggiunta, modifica ed eliminazione dei Preferiti

È possibile creare contatti e gruppi, quindi salvarli nella rubrica del sistema Polycom HDX. Tutte le modifiche vengono visualizzate nei Preferiti.

**Per aggiungere un contatto ai Preferiti:**

1. Premere **Rubrica** sul telecomando, quindi aprire il gruppo Preferiti oppure accedere alla schermata Preferiti.
2. Se nella schermata Preferiti sono presenti dei gruppi, accertarsi di avere aperto il gruppo in cui si desidera visualizzare il nuovo contatto. Per aprire un gruppo, selezionarlo. Il nome del gruppo aperto viene visualizzato nella parte superiore della schermata, ad esempio, **Rubrica - Preferiti**.

3 Selezionare **Opzioni** > **Aggiungi contatto**.

4 Selezionare **Crea contatto**.

5 Specificare le seguenti informazioni:

| Impostazione | Descrizione |
|---|---|
| Nome | Il nome che viene visualizzato nell'elenco della Rubrica e nei messaggi delle chiamate in arrivo. |
| Gruppo | Gruppo in cui viene visualizzato il nuovo contatto. |
| Tipo chiam. | Il tipo di chiamata da utilizzare per effettuare chiamate al sito. Dipende dalle funzionalità del sistema. Per ulteriori informazioni sui tipi di chiamata, consultare la sezione Tipi di chiamata video che è possibile effettuare a pagina 8. |
| Veloc. trasmiss. | Velocità di trasmissione da utilizzare per le chiamate video al sito locale. |
| Numero | Il numero da utilizzare per chiamare il sito. |
| Con prolunga | L'estensione del sistema (indirizzo E.164). |

6 Selezionare **Aggiorna** per aggiungere ciascuna combinazione di tipo di chiamata e numero da memorizzare per il sito. Per rimuovere l'ultimo tipo di chiamata aggiunto, selezionare **Cancella**.

7 Selezionare **Salva** per salvare la voce.

### Per modificare una voce:

È possibile modificare un contatto creato localmente.

1 Premere **Rubrica** sul telecomando, quindi aprire il gruppo Preferiti oppure accedere alla schermata Preferiti.

2 Aprire il gruppo dei Preferiti contenente il contatto che si desidera modificare. Per aprire un gruppo, selezionarlo. Il nome del gruppo aperto viene visualizzato nella parte superiore della schermata.

3 Evidenziare il contatto che si desidera modificare.

4 Selezionare **Opzioni** > **Modifica contatto**. Non è possibile modificare una voce globale.

5 Modificare le informazioni nel modo ritenuto necessario.

6 Selezionare **Salva** per salvare le modifiche.

**Per eliminare una voce:**

È possibile eliminare un contatto creato localmente.

1. Premere **Rubrica** sul telecomando, quindi aprire il gruppo Preferiti oppure accedere alla schermata Preferiti.
2. Aprire il gruppo dei Preferiti contenente il contatto che si desidera eliminare. Per aprire un gruppo, selezionarlo. Il nome del gruppo aperto viene visualizzato nella parte superiore della schermata.
3. Evidenziare il contatto che si desidera eliminare.
4. Premere sul telecomando oppure selezionare **Opzioni > Elimina contatto**. Se l'opzione **Elimina contatto** non è disponibile, significa che è stata evidenziata una voce della rubrica globale che non è possibile eliminare.

**Note sull'eliminazione di contatti:**

- Se il contatto è incluso in più gruppi, viene eliminato dal gruppo in fase di visualizzazione. Se il contatto è stato creato localmente e non è incluso in alcun gruppo, viene eliminato definitivamente dal sistema.
- Non è possibile eliminare un contatto trovato mediante una ricerca nella rubrica.
- Non è possibile eliminare i contatti predefiniti provenienti dal server della rubrica globale, ad eccezione dei contatti memorizzati mediante il servizio di presenza Polycom CMA.

**Per aggiungere contatti esistenti ai Preferiti dalla schermata Preferiti:**

È possibile aggiungere voci globali esistenti o nuove ai Preferiti.

1. Accedere alla schermata Preferiti.
2. Aprire il gruppo Preferiti a cui si desidera aggiungere contatti.
3. Selezionare **Opzioni > Aggiungi contatto** per aggiungere contatti al gruppo.
4. Selezionare **Aggiungi dalla Rubrica**.
5. Individuare il contatto che si desidera aggiungere e selezionarlo.

**Per aggiungere contatti esistenti ai Preferiti dalla rubrica:**

È possibile aggiungere voci globali o locali esistenti della rubrica ai Preferiti.

1. Premere **Rubrica** sul telecomando.
2. Aprire il gruppo Preferiti a cui si desidera aggiungere contatti.
3. Selezionare **Opzioni > Aggiungi contatto** per aggiungere contatti al nuovo gruppo.

**Per aggiungere un contatto ai Preferiti dalla schermata Chiamate recenti:**

1. Accedere alla schermata Chiamate recenti.
2. Evidenziare la voce desiderata.
3. Selezionare **Opzioni > Aggiungi a Preferiti**.

# Gruppi della Rubrica

Il raggruppamento di contatti può semplificarne la ricerca. I sistemi Polycom HDX supportano gruppi globali e gruppi Preferiti. Le voci globali della Rubrica vengono assegnate a un gruppo globale dall'amministratore di sistema. Non è possibile modificare o eliminare gruppi globali della Rubrica.

Il gruppo Preferiti può disporre di un livello di sottogruppi al proprio interno. Ciascun gruppo creato nella schermata Preferiti o Rubrica viene automaticamente aggiunto ai Preferiti come sottogruppo.

È possibile inserire lo stesso contatto in più gruppi, nonché eliminare un contatto da un gruppo alla volta. Per spostare un contatto da un gruppo all'altro, è necessario innanzitutto eliminarlo dal primo gruppo, quindi aggiungerlo al secondo gruppo.

I sistemi Polycom HDX supportano fino a 200 gruppi Preferiti. Se il sistema è collegato a un server di rubrica globale, può supportare inoltre una delle seguenti opzioni:

- Fino a 64 gruppi aggiuntivi provenienti dalla rubrica di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010, che vengono visualizzati nel gruppo Preferiti.
- Fino a 200 gruppi di distribuzione aggiuntivi provenienti da un sistema Polycom CMA, che vengono visualizzati nel gruppo Rubrica globale.

**Note sui gruppi:**

- Non è possibile rinominare un gruppo. Per modificare il nome di un gruppo, è necessario eliminarlo, quindi ricrearlo.
- Quando si effettua una chiamata a un gruppo, il sistema utilizza la velocità di trasmissione specificata nella schermata Velocità preferite come velocità da utilizzare per l'esecuzione di chiamate.
- Il gruppo Siti campione include voci di loopback e diversi siti regionali Polycom che è possibile utilizzare per effettuare chiamate di prova.

  È possibile rimuovere i Siti campione dalla Rubrica evidenziando il gruppo o le singole voci, quindi premendo ⌫ sul telecomando.

### Per creare un gruppo nei Preferiti:

1. Premere **Rubrica** sul telecomando, quindi aprire il gruppo Preferiti oppure accedere alla schermata Preferiti.
2. Selezionare **Opzioni > Nuovo gruppo**.
3. Immettere un nome da assegnare al gruppo.

**Per eliminare un gruppo dai Preferiti:**

1. Nella schermata Preferiti o Rubrica, evidenziare il nome del gruppo.
2. Premere sul telecomando oppure selezionare **Opzioni > Elimina gruppo**.

Quando si elimina un gruppo, tutte le voci al suo interno vengono eliminate. Per mantenere queste voci, assegnarle a un nuovo gruppo prima di eliminare quello desiderato.

**Per visualizzare o chiamare un gruppo:**

Nella schermata Preferiti o Rubrica, evidenziare il nome del gruppo desiderato, quindi eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per visualizzare i contatti inclusi nel gruppo, premere il tasto centrale **Seleziona** sul telecomando.
- Per effettuare una chiamata al gruppo, premere il tasto **Chiama** sul telecomando. A seconda della configurazione del sistema, è possibile che la chiamata al gruppo venga effettuata utilizzando un elenco predefinito di tipi di chiamata. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Non è possibile chiamare un gruppo contenente un altro gruppo né un gruppo che supera la funzionalità di chiamata multipoint del sistema.

## Aggiornamento delle voci dal server della Rubrica globale Polycom

Le voci della Rubrica globale vengono periodicamente aggiornate nei sistemi registrati sul server della Rubrica globale Polycom. È anche possibile aggiornare manualmente le voci della Rubrica globale nel sistema.

**Per aggiornare manualmente le voci del server della Rubrica globale Polycom (GDS):**

1. Premere **Rubrica** sul telecomando.
2. Selezionare **Gruppo > Polycom GDS**.
3. Selezionare **Opzioni > Aggiorna**.

# Contatti con servizio di presenza

Se il provisioning e la registrazione del sistema in un server della Rubrica globale avvengono automaticamente, il menu Preferiti può includere membri di gruppi LDAP predefiniti e fino a 200 contatti globali memorizzati dal servizio di presenza.

Se il sistema è stato registrato in una Rubrica globale, nella schermata Preferiti accanto ai contatti vengono visualizzate le icone elencate di seguito.

| Icona | Presenza | Descrizione |
|---|---|---|
| | Disponibile | Il sistema è impostato su Disponibile ed è registrato con un servizio di presenza. |
| | Non disturbare | • Il sistema è impostato su Non disturbare ed è registrato con un servizio di presenza.<br>Oppure<br>• Il sistema è impostato su Disponibile ma è impegnato in una chiamata e non è disponibile per ricevere un'altra chiamata. |
| | Impegnato in una chiamata | Il sistema è impostato su Disponibile ed è registrato con un servizio di presenza. Esso è impegnato in una chiamata, ma è disponibile per ricevere un'altra chiamata. |
| | Sconosciuto | Lo stato di presenza è sconosciuto. Il contatto è stato creato localmente o non è registrato con un servizio di presenza. |
| | Inattivo | Il sistema è un client desktop disponibile, ma attualmente inattivo. |
| | Non in linea | Il sistema è spento o non è in linea. |

I dettagli sui contatti sono visualizzabili nell'interfaccia locale del sistema. Evidenziare il contatto desiderato e premere . Viene visualizzata una finestra di dialogo con le informazioni relative al nome, all'indirizzo, alla velocità di trasmissione e al gruppo.

# Esecuzione di chiamate a più siti

Durante una chiamata Multipoint, più siti possono vedersi e ascoltarsi. In una chiamata Multipoint è anche possibile condividere contenuto, come in una chiamata punto a punto.

Tutti i sistemi possono partecipare alle chiamate Multipoint. Per consentire al sistema di ospitare chiamate Multipoint, è necessario installare un software opzionale. È possibile ospitare chiamate multipoint tramite un sistema di videoconferenza con funzionalità multipoint oppure utilizzare un bridge, ad esempio Polycom RMX 1000, Polycom RMX 2000 o Polycom MGC™.

Se le chiamate Multipoint vengono disconnesse dopo 5 minuti, è possibile che il sistema sia configurato per la prova Multipoint. Per effettuare conferenze Multipoint non a tempo, è necessario installare una chiave multipoint. Per assistenza, contattare l'amministratore del sistema.

## Esecuzione di una chiamata Multipoint

La modalità di esecuzione di una chiamata Multipoint dipende dal fatto che si utilizzi un sistema Polycom HDX con funzionalità Multipoint oppure un bridge, ad esempio la piattaforma per conferenze Polycom MGC o Polycom RMX.
Il numero di siti consentiti nella chiamata è determinato dalle funzionalità del sistema o del bridge che ospita la chiamata. La chiamata può includere qualsiasi combinazione di IP H.323, SIP, ISDN, V.35/Seriale e punti finali solo audio, sebbene alcuni sistemi ISDN potrebbero non essere configurati per consentire IP misti e chiamate ISDN. Per ulteriori informazioni sui tipi di chiamata, consultare la sezione Tipi di chiamata video che è possibile effettuare a pagina 8.

Per le chiamate ospitate da un sistema Polycom HDX, è possibile definire un gruppo nella rubrica per chiamare tutti i siti contemporaneamente oppure è possibile effettuare una chiamata al primo sito e aggiungere altri siti dopo la connessione della prima chiamata. Gli altri siti possono chiamare il sistema Polycom HDX per partecipare alla chiamata.

Per le chiamate ospitate da un bridge, può essere necessario immettere le informazioni di chiamata relative a tutti i siti prima di iniziare. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

**Per effettuare una chiamata Multipoint aggiungendo siti alla chiamata:**

1. Chiamare il primo sito.
2. Alla connessione della chiamata, premere **Chiama** sul telecomando.
3. Chiamare il sito successivo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Esecuzione di una chiamata a pagina 4.
4. Ripetere i passaggi 2 e 3 finché tutti i siti sono collegati.

**Per effettuare una chiamata Multipoint tramite un gruppo della rubrica:**

1. Premere **Rubrica** sul telecomando.
2. Evidenziare la cartella del gruppo desiderato nella rubrica.
3. Premere **Chiama** per effettuare la chiamata.

   A seconda della configurazione del sistema, è possibile che la chiamata al gruppo venga effettuata utilizzando un elenco predefinito di tipi di chiamata. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

**Per effettuare una chiamata Multipoint sovrapposta:**

1. Chiamare un gruppo dalla rubrica oppure effettuare una chiamata alla volta a più siti. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Esecuzione di una chiamata a pagina 4.
2. Chiedere a ogni sito di chiamare altri siti.

## Password per chiamate Multipoint

Per partecipare a una chiamata multipoint, potrebbe venire richiesto di immettere una password di riunione. È inoltre possibile richiedere che i siti remoti immettano una password di riunione, per impedire che utenti non autorizzati partecipino alle chiamate multipoint ospitate dal sistema HDX in uso.

- Se è necessario generare toni DTMF, premere # sul telecomando oppure premere e selezionare **A toni**. Quindi, utilizzare i tasti numerici del telecomando.
- Le chiamate SIP non supportano password di riunione. I punti finali SIP che tentano di partecipare ad una chiamata Multipoint protetta da password potrebbero non essere in grado di partecipare alla chiamata.

**Per immettere una password di riunione:**

- Se sullo schermo viene visualizzato un prompt, utilizzare il telecomando o la tastiera a schermo per immettere la password.
- Se viene riprodotto un segnale audio, utilizzare il telecomando per generare toni DTMF.

**Per configurare una password della riunione:**

1. Selezionare **Sistema** nella schermata Principale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Nel campo Password della riunione, immettere la password in uno dei seguenti modi:
   - Premere i tasti numerici del telecomando adottando il metodo di immissione testo comunemente utilizzato con i telefoni cellulari.
   - Premere **Tastiera** per immettere i caratteri utilizzando la tastiera a schermo.
4. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

## Modalità di visualizzazione Multipoint

La visualizzazione durante una chiamata Multipoint può variare a seconda della configurazione del sistema Polycom HDX, il numero di siti partecipanti, il numero di monitor utilizzati e l'eventuale condivisione di contenuto. La modalità di visualizzazione Multipoint configurata nel sistema host è quella utilizzata nella chiamata. Per ulteriori informazioni su queste modalità, contattare l'amministratore del sistema Polycom HDX. Nella tabella seguente sono descritte le diverse modalità di visualizzazione Multipoint del sistema HDX che ospita la chiamata Multipoint.

| Impostazione | Descrizione |
|---|---|
| È possibile combinare automaticamente immagini video di più siti in un'unica schermata in una visualizzazione detta *presenza continua*. | |
| Auto | La visualizzazione passa da presenza continua a schermo intero e viceversa, a seconda dell'interazione tra i siti.<br>Se sono in comunicazione più siti contemporaneamente, viene utilizzata la presenza continua. Se un sito parla ininterrottamente per almeno 15 secondi, tale sito viene visualizzato a schermo intero sul monitor. |
| Discussione | Più siti vengono visualizzati in presenza continua. Viene evidenziata l'immagine della persona che ha la parola.<br>**I sistemi:** — **Visualizzano:**<br>A monitor singolo — Più siti, ciascuno in una finestra<br>A doppio monitor — Relatore sul secondo monitor con altri siti sul primo monitor; sul sistema di hosting, un sito remoto su ciascun monitor |

| Impostazione | Descrizione |
|---|---|
| Presentazione<br> | Il relatore vede in presenza continua mentre gli altri siti vedono il relatore a schermo intero sul monitor.<br>**I sistemi:** — **Visualizzano:**<br>A monitor singolo — Relatore a tutto schermo<br>A doppio monitor — Relatore sul primo monitor e sito locale sul secondo |
| Schermo intero<br> | Il sito con il relatore è visualizzato a schermo intero da tutti gli altri siti. Il relatore corrente vede il relatore precedente. |

## Utilizzo del controllo moderatore per le chiamate Multipoint

Durante alcune chiamate Multipoint, è possibile utilizzare il controllo moderatore per gestire il video. In questo tipo di chiamata, il responsabile del controllo moderatore può scegliere il video da inviare agli altri siti nella conferenza. Il controllo moderatore consente anche di disconnettere un sito o terminare la conferenza. Qualsiasi partecipante può scegliere di visualizzare un sito specifico, richiedere di diventare l'emittente o di acquisire il controllo moderatore.

Il controllo moderatore può essere acquisito da un solo sito alla volta. Prima di assegnare a un sito il controllo moderatore, è necessario che tale controllo venga rilasciato dal sito che ne è attualmente in carico.

Il tipo di host per la chiamata Multipoint e i sistemi connessi alla chiamata determinano se il controllo moderatore è disponibile.

| Ospitata da: | Consente il controllo moderatore se: |
|---|---|
| Sistema di videoconferenza | La chiamata include:<br>• I sistemi Polycom HDX, ViewStation® EX, ViewStation FX, VSX® e VS4000™ connessi tramite IP H.323, ISDN H.320 o entrambe le linee<br>• Altri sistemi connessi solo tramite ISDN H.320 |
| Bridge | Consentito dal bridge |

**Per utilizzare le opzioni di controllo moderatore in una chiamata Multipoint:**

1 Per accedere all'interfaccia Web, immettere l'indirizzo IP del sistema HDX nella riga dell'indirizzo del browser.

Per utilizzare l'interfaccia Web del sistema HDX, è necessario utilizzare Internet Explorer versione 6.x, 7.x o 8.x e configurare il browser per consentire i cookie. Immettere l'indirizzo IP del sistema HDX utilizzando il formato *http://indirizzoIP* (ad esempio, *http://10.11.12.13*) o *https://indirizzoIP*. Se si esegue l'operazione in un ambiente protetto con il profilo di protezione massimo o la modalità di protezione attivata, è necessario utilizzare il formato https://indirizzoIP.

L'uso del protocollo HTTPS garantisce che la configurazione di tutte le informazioni di accesso (quali nomi utente e password) venga trasmessa tramite un canale crittografato, inclusi i nomi utente e le password utilizzate per comunicare con sistemi di terze parti sulla rete. L'uso del protocollo HTTPS consente di impedire che tali credenziali vengano scoperte da altri utenti sulla rete.

2 Fare clic su **Effettua chiamata**.

3 Fare clic su **Controllo moderatore** per visualizzare la schermata Controllo moderatore.

L'opzione Controllo moderatore è disponibile solo quando il sistema è impegnato in una chiamata Multipoint, non per le chiamate Multipoint sovrapposte.

4 Selezionare un sito dall'elenco e utilizzare i controlli dell'interfaccia Web per eseguire una delle operazioni seguenti:

| Se si è: | È possibile: | Selezionando: |
|---|---|---|
| Responsabile del controllo moderatore | Passare la funzionalità di controllo moderatore ai siti selezionati. | **Rilascia chair** |
| | Visualizzare il video del sito selezionato. Tale video rimarrà visualizzato finché non si sceglie **Termina la visual. del sito** o si rilascia il controllo moderatore. | **Visualizza il sito** |
| | Tornare alla visualizzazione del video selezionato dal controllo moderatore o dall'host. | **Termina la visual. del sito** |
| | Inviare il video del proprio sito agli altri siti. | **Diventa l'emittente** |
| | Inviare il video del sito selezionato agli altri siti. | **Seleziona l'emittente** |
| | Rimuovere il sito selezionato dalla conferenza. | **Disconnetti il sito** |
| | Disconnettere tutti i siti e terminare la chiamata. | **Termina conferenza** |

| Se si è: | È possibile: | Selezionando: |
|---|---|---|
| Partecipante | Richiedere il controllo della conferenza. | **Acquisisci chair** |
| | Visualizzare il video del sito selezionato. Questa operazione non modifica la visualizzazione degli altri siti. | **Visualizza il sito** |
| | Tornare alla visualizzazione del video selezionato dal controllo moderatore o dall'host. | **Termina la visual. del sito** |

# Modifica della modalità di risposta alle chiamate

## Rifiuto temporaneo delle chiamate

Se l'accesso a Controllo disponibilità è stato consentito dall'amministratore di sistema, è possibile rifiutare automaticamente le chiamate in arrivo nel caso in cui non si desideri essere disturbati. I chiamanti ricevono il messaggio che la chiamata è stata rifiutata e non viene visualizzata alcuna notifica delle chiamate in arrivo. È comunque possibile continuare a effettuare chiamate.

**Per rifiutare temporaneamente le chiamate in arrivo:**

>> Nella schermata Principale, impostare l'icona Controllo disponibilità su **Non disturbare**.

## Risposta automatica a una chiamata video

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile attivare la risposta automatica alle chiamate video oppure scegliere l'opzione che prevede l'annuncio delle chiamate video in arrivo da parte del sistema e l'attesa della risposta manuale dell'utente.

La risposta automatica è comoda, ma può causare problemi di sicurezza. Un chiamante inatteso può interrompere una riunione in corso o osservare le apparecchiature e le note lasciate in una sala vuota.

**Per rispondere automaticamente alle chiamate video:**

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Per rispondere automaticamente alle chiamate video punto a punto in arrivo, impostare **Risposta autom. video punto a punto** su **Sì**.

4 Per rispondere automaticamente alle chiamate video Multipoint in arrivo, impostare **Risposta automatica video Multipoint** su **Sì**.

5 Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

## Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile escludere l'audio al momento della connessione delle chiamate video con risposta automatica. In questo modo, si impedisce a utenti non autorizzati di ascoltare conversazioni o riunioni riservate. Alla connessione della chiamata, è possibile premere **Muto** sul telecomando quando si è pronti a riattivare l'audio dei microfoni.

L'attivazione dell'esclusione automatica dell'audio durante una chiamata non influisce sull'audio della riunione corrente.

**Per escludere l'audio delle chiamate video con risposta automatica:**

1 Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.

2 Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.

3 Scorrere fino a **Escludi audio chiamate in risposta automatica** e premere sul telecomando per attivare l'opzione.

4 Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

## Visualizzazione del video sul Web

Se l'amministratore di sistema consente l'accesso alle impostazioni utente, è possibile scegliere di visualizzare la sala in cui si trova il sistema o il video delle chiamate a cui il sistema partecipa. Per visualizzare la sala o il video, occorre utilizzare l'utilità Web Director dell'interfaccia Web di Polycom HDX.

L'impostazione predefinita non consente la visualizzazione del video. Accertarsi che l'amministratore di sistema approvi la modifica dell'impostazione. L'attivazione di questa impostazione, infatti, può esporre il sistema informatico aziendale al rischio di violazione da parte di hacker.

**Per consentire la visualizzazione del video sul Web:**

1 Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.

2 Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.

3 Scorrere fino a **Consenti schermo video su Web** e premere sul telecomando per attivare l'opzione.

4 Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

# Accesso e disconnessione

A seconda della configurazione del sistema, quando il sistema esce dalla modalità di sospensione potrebbe essere necessario effettuare l'accesso.

**Per effettuare l'accesso:**

1. Quando viene visualizzata la schermata Accesso, premere **Tastiera** o utilizzare i tasti numerici sul telecomando per immettere l'ID utente.
2. Immettere la password dell'account. Per immettere numeri, premere i tasti numerici sul telecomando. Per immettere lettere, premere **Tastiera** sul telecomando.
3. Selezionare per effettuare l'accesso.

A seconda della configurazione del sistema, dopo un certo numero di tentativi di accesso non riusciti l'utente potrebbe essere escluso dal sistema. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

**Per disconnettersi:**

>> Premere **Opzione** sul telecomando e selezionare **Disconnessione** per disconnettersi manualmente.

L'account corrente viene disconnesso automaticamente quando il sistema passa in modalità di sospensione.

# Uso di un telefono di conferenza Polycom SoundStation® IP 7000 con un sistema Polycom HDX

Quando si collega un telefono di conferenza Polycom SoundStation® IP 7000 a un sistema Polycom HDX, il telefono di conferenza costituisce un'altra interfaccia per l'avvio di chiamate audio o video. Il telefono di conferenza funziona come microfono e, nelle chiamate solo audio, come altoparlante.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del telefono SoundStation IP 7000 disponibile sul sito Web Polycom.

**Per rispondere a una chiamata tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:**

>> Premere il tasto software **Rispondi** sul telefono di conferenza.

**Per effettuare una chiamata punto a punto tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:**

1. Premere sul telefono di conferenza e premere il tasto software **Video** o **Telefono**.
2. Sul tastierino del telefono di conferenza, digitare una delle seguenti combinazioni:
   - L'indirizzo IP (ad esempio, 10*11*12*13) del sito che si desidera chiamare
   - Il numero di telefono (ad esempio, 19784444321) del sito che si desidera chiamare

Per immettere lettere, premere il tasto software ABC. Per immettere un asterisco, premere il tasto **Video**, quindi premere due volte il tasto * / • sul tastierino del telefono SoundStation IP 7000. Per immettere un punto o un simbolo @, premere il tasto software ABC, quindi più volte il tasto * / •.

È inoltre possibile effettuare chiamate utilizzando la Rubrica o il tasto di ricomposizione del telefono di conferenza.

Gli indicatori sul telefono di conferenza sono verdi durante una chiamata e quando l'audio non è escluso.

**Per effettuare una chiamata Multipoint tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:**

1. Chiamare il primo sito.
2. Alla connessione della chiamata, premere il tasto software **Agg video** o **Agg. tel.** sul telefono di conferenza.
3. Chiamare il sito successivo.
4. Ripetere i passaggi 2 e 3 finché tutti i siti sono collegati.

**Per controllare il volume di una chiamata tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:**

**>>** Premere i tasti e sul telefono di conferenza per regolare il volume dell'audio dal sito remoto.

È inoltre possibile regolare il volume utilizzando i pulsanti del volume sul telecomando del sistema Polycom HDX.

**Per escludere l'audio di una chiamata tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:**

**>>** Premere il tasto **Muto** sul telefono di conferenza.

È inoltre possibile escludere l'audio utilizzando il tasto di esclusione dell'audio del telecomando del sistema Polycom HDX o di un microfono Polycom HDX collegato.

Quando l'audio è escluso, gli indicatori sul telefono di conferenza sono rossi. Inoltre, sul monitor viene visualizzata l'icona di esclusione dell'audio del sito locale.

**Per terminare una chiamata tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:**

- Premere sul telefono di conferenza per terminare la chiamata.
- In una chiamata Multipoint, premere il tasto software **Altro**, quindi il tasto software **Gestire** per riagganciare.

**Per avviare o interrompere la visualizzazione di contenuto tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:**

**>>** Premere il tasto software **Contenuto** sul telefono di conferenza.
Il contenuto viene riprodotto dagli ingressi seguenti, se configurati per il contenuto:

  - Telecamera 4 o Telecamera 5 in un sistema Polycom HDX 9004
  - Telecamera 4 in un sistema Polycom HDX 9006, Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9001 o serie Polycom HDX 8000
  - Telecamera 3 in un sistema serie Polycom HDX 7000
  - Telecamera 2 in un sistema serie Polycom HDX 6000

  Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

# Uso di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook

Se il sistema è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server, nella schermata Calendario viene visualizzato l'elenco delle riunioni del giorno. Diversamente, viene visualizzata la schermata del calendario con la vista mensile standard.

**Per visualizzare il calendario del sistema Polycom HDX, effettuare una delle seguenti operazioni:**

- Selezionare **Calendario** nella schermata iniziale.
- Nella schermata iniziale, selezionare **Sistema > Utilità > Calendario**.
- Premere il tasto **Opzione** sul telecomando, quindi selezionare **Calendario**.

Per visualizzare ulteriori informazioni su una riunione indicata sul calendario, evidenziare la riunione desiderata e premere sul telecomando. A seconda della configurazione del sistema, è possibile che i dettagli privati relativi alla riunione non vengano visualizzati e che vengano visualizzati dei promemoria poco prima di ciascuna riunione.

Se il sistema è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server *e* nel sito locale è installato il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, è possibile accedere alle seguenti funzioni aggiuntive del calendario.

- Le riunioni future pianificate mediante il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook sono indicate dall'icona nella schermata Calendario del sistema Polycom HDX. Le riunioni passate pianificate mediante il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook sono indicate dall'icona .
- Per partecipare a una riunione pianificata mediante il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, è possibile selezionare **Partecipa ora** sul sistema Polycom HDX anche se non si conoscono le informazioni di composizione.
- È possibile pianificare una riunione utilizzando il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook facendo clic su **Schedule Polycom Conference** nella barra degli strumenti di Microsoft Outlook.

# Uso delle funzioni di Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 con le chiamate video

A seconda della configurazione del sistema, è possibile effettuare una ricerca in una rubrica di Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o di Microsoft® Lync™ Server 2010, visualizzare un elenco di contatti di Microsoft OCS o Microsoft Lync, verificare se i contatti sono in linea e chiamarli anche nel caso in cui non si conosca o non si ricordi il relativo indirizzo.

Le ricerche nella rubrica di Microsoft Office Communications Server 2007 R2 e di Microsoft Lync Server 2010 consentono di trovare solo i contatti il cui cognome inizi con le lettere digitate nella stringa di ricerca. Nei risultati non sono inclusi i nomi propri che iniziano con le lettere immesse nella stringa di ricerca.

# Gestione dei contatti con Office Communicator o Microsoft Lync

I contatti di Office Communicator e Microsoft Lync vengono visualizzati nella schermata Preferiti del  sistema Polycom HDX e nel gruppo Preferiti della rubrica. Per aggiungere o eliminare contatti di Office Communicator o di Microsoft Lync sul sistema Polycom HDX, utilizzare l'applicazione di Office Communicator o Microsoft Lync. È possibile popolare i gruppi creati localmente su un sistema Polycom HDX con i contatti esistenti di Office Communicator o di Microsoft Lync, tuttavia tali modifiche non vengono visualizzate sugli altri dispositivi.

**Per gestire i contatti utilizzando Office Communicator o Microsoft Lync:**

1. Accedere a Office Communicator o Microsoft Lync con le stesse informazioni di account specificate nelle impostazioni SIP del sistema Polycom HDX.
2. In Office Communicator o Microsoft Lync è possibile effettuare le seguenti operazioni:
   - Aggiungere e rimuovere contatti
   - Aggiungere e rimuovere gruppi
   - Spostare i contatti da un gruppo all'altro

Le modifiche apportate ai contatti e ai gruppi mediante Office Communicator o Microsoft Lync vengono visualizzate nella schermata Preferiti del  sistema Polycom HDX e nel gruppo Preferiti della rubrica. I sistemi Polycom HDX supportano fino a 200 contatti e fino a 64 gruppi di Office Communicator o Microsoft Lync.

I sistemi Polycom HDX non supportano i gruppi di elenchi di distribuzione di Office Communicator o di Microsoft Lync che vengono creati in Microsoft Exchange Server e che sono generalmente utilizzati per l'invio di e-mail a un gruppo di contatti.

# Visualizzazione dello stato di presenza di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010

Gli utenti dei sistemi Polycom HDX e di Office Communicator o Microsoft Lync in un ambiente integrato utilizzano le icone di presenza riportate di seguito per indicare gli stati di presenza:

| Icona | Stato di presenza | Descrizione |
|---|---|---|
| | Non disturbare | Indica che l'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync è impostato su Non disturbare. |
| | Impegnato in una chiamata | Indica che l'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync è in uno dei seguenti stati:<br>• Impegnato in una chiamata<br>• Disponibile ad accettare solo per interruzioni urgenti<br>• Occupato<br>• Inattivo<br>• Impegnato in una conferenza<br>• Impegnato in una riunione |
| | Disponibile | Indica che l'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync è disponibile. |
|  | Non in linea | Indica che l'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync non è in linea. |
| | Sconosciuto | Indica che lo stato di presenza dell'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync è sconosciuto. |

# Chiamate Multipoint con protocollo CCCP

Se un sistema Polycom HDX è utilizzato in un ambiente Microsoft Lync Server 2010 e il protocollo CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol) è abilitato, è possibile effettuare chiamate Multipoint o partecipare a tali chiamate ospitate su server audio e video di Microsoft.

Contattare l'amministratore di sistema e consultare la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments* per ulteriori informazioni sulle chiamate multipoint CCCP (che in tale guida vengono definite Lync Conferencing).

Se si aggiunge un gruppo a una conferenza CCCP, solo i primi tre contatti del gruppo vengono aggiunti alla chiamata.

## Esclusione dell'audio per chiamate CCCP

Un cliente Microsoft Lync che funge da organizzatore di chiamata può escludere l'audio dei microfoni di tutti i partecipanti a una chiamata. Non è possibile riattivare l'audio dei microfoni fino a quando l'organizzatore non riattiva i microfoni dei partecipanti, a meno che l'utente non sia designato come presentatore. Se l'organizzatore della riunione ha disattivato il microfono del sistema Polycom HDX dell'utente in modo selettivo, è possibile riattivare l'audio del microfono del sistema anche senza che l'organizzatore esegua l'operazione. Nessun altro può riattivare l'audio del microfono. È solo possibile richiedere all'utente di riattivare l'audio.

Quando un organizzatore cliente Microsoft Lync attiva o disattiva i microfoni dei partecipanti modificandone lo stato dell'audio, sul monitor del sistema Polycom HDX viene visualizzata una notifica.

## Come mettere in attesa e riprendere chiamate CCCP

Quando un sistema HDX è registrato a un server Microsoft Lync, il sistema HDX può partecipare a chiamate Multipoint ospitate da Lync. È possibile mettere in attesa le chiamate e riprenderle sul sistema HDX quando quest'ultimo è impegnato in una chiamata ospitata da Lync. Esistono alcune restrizioni:

- È possibile mettere in attesa una sola chiamata alla volta.
- È possibile mettere in attesa solo chiamate SIP provenienti dal server Microsoft. Non è possibile mettere in attesa chiamate analogiche o chiamate che utilizzano i protocolli H.323, H.320, V.35 o ISDN.
- Se è attivata l'impostazione **Risposta automatica video Multipoint**, non è possibile mettere in attesa le chiamate.

**Per mettere una chiamata in attesa e per riprendere la chiamata:**

**>>** Sul telecomando, premere **Opzioni**, quindi selezionare **In attesa**.

Quando una chiamata è in attesa, sull'interfaccia locale del sistema HDX viene visualizzata una finestra di dialogo, che consente di riprendere o di aggiungere una chiamata:

- **Riprendi chiamata:** consente di riprendere la chiamata dopo averla messa in attesa.
- **Aggiungi una chiamata**: consente di visualizzare la schermata **Effettua chiamata**.
- Se uno dei siti remoti ha messo in attesa il sito locale, appare il messaggio **La chiamata è stata messa in attesa**.

**Per alternare tra una chiamata attiva e una chiamata in attesa:**

1. Sul telecomando, premere **Opzioni**.
2. Selezionare **Chiamata in attesa.**

**Per terminare una chiamata in attesa:**

1. Sul telecomando, premere **Riaggancia**.
2. Selezionare una delle seguenti impostazioni:
   - **Abbandona conferenza**: termina la chiamata attiva e visualizza il messaggio **Riprendi**. Per riprendere la chiamata in attesa, fare clic su **Riprendi**.
   - **Abbandona tutte le conferenze**: consente di terminare tutte le chiamate.

# Utilizzo delle funzionalità di rete Avaya con chiamate video

A seconda della configurazione del sistema, è possibile utilizzare le funzionalità della rete telefonica Avaya®, quali l'inoltro, il trasferimento di chiamata e l'aggiunta di altri siti in una conferenza solo audio.

**Per attivare l'inoltro di chiamata:**

1. Verificare che il sistema Polycom non è attualmente impegnato in una chiamata.
2. Dalla schermata Effettua chiamata del sistema Polycom, comporre il codice di accesso alla funzionalità fornito dall'amministratore di Avaya Communication Manager (ACM), seguito dall'estensione E.164 del sistema al quale si intende inoltrare le chiamate. Ad esempio, comporre *22016 se *2 è il codice di accesso alla funzionalità e 2016 è l'estensione E.164 del sistema.
3. Attendere il segnale di conferma.

**Per disattivare l'inoltro di chiamata:**

1. Dalla schermata Effettua chiamata del sistema Polycom, comporre il codice di accesso alla funzionalità fornito dall'amministratore di Avaya Communication Manager. Ad esempio, comporre #2 se questo è il codice di accesso alla funzionalità per disattivare l'inoltro di chiamata.
2. Attendere il segnale di conferma.

**Per trasferire una chiamata:**

1. Durante una chiamata, premere # sul telecomando del sistema Polycom per accedere alla tastiera.
2. Premere • **Seleziona** per attivare la funzionalità "hook-flash" (aggancio rapido). Il primo sistema remoto viene messo in attesa.
3. Attendere il tono di composizione, quindi comporre l'estensione del sistema remoto a cui si intende trasferire la chiamata. Viene effettuata la connessione audio e video tra il sistema locale e il secondo sistema remoto. Il primo sistema remoto rimane in attesa.
4. Riagganciare la chiamata al sistema remoto. I due sistemi remoti sono ora connessi in una chiamata audio e video, se tali funzionalità sono disponibili.

**Per aggiungere un sistema a una chiamata:**

1. Durante una chiamata, premere # sul telecomando del sistema Polycom per accedere alla tastiera.
2. Premere • **Seleziona** per attivare la funzionalità "hook-flash" (aggancio rapido). Il primo sistema remoto viene messo in attesa.
3. Attendere il tono di composizione, quindi comporre l'estensione del sistema remoto che si intende aggiungere alla chiamata.
4. Premere di nuovo • **Seleziona**. La chiamata diventa una conferenza solo audio con tutti i sistemi. Se il sistema che ha utilizzato la funzionalità hook-flash riaggancia, gli altri sistemi rimangono connessi in una chiamata audio e video, se tali funzionalità sono disponibili.

# Personalizzazione dello spazio di lavoro

A seconda della configurazione del sistema, è possibile personalizzare il contenuto dello schermo.

## Controllo della telecamera da parte del sito remoto

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile consentire al sito remoto di controllare la telecamera dell'utente. I partecipanti del sito remoto possono anche impostare e utilizzare le preselezioni della telecamera, se supportate dal sistema.

**Per consentire al sito remoto di controllare la telecamera:**

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Scorrere fino a **Controllo remoto di telecamera locale** e premere per attivare l'opzione.
4. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

La modifica di questa impostazione diventa immediatamente effettiva, anche se è in corso una chiamata.

## Visualizzazione del nome del sito remoto alla connessione della chiamata

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile specificare se visualizzare il nome del sito remoto alla connessione della chiamata e per quanto tempo mantenerlo visibile.

**Per specificare quando visualizzare il nome del sito remoto:**

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Selezionare **Avanti** per visualizzare ulteriori impostazioni.
4. Scorrere fino a **Durata visualizz. nome sito remoto**, premere sul telecomando e selezionare l'opzione per visualizzare il nome del sito remoto per tutta la durata della chiamata o per un periodo di tempo specificato oppure per non visualizzarlo affatto.
5. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

## Conferma audio durante la composizione

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile configurare il sistema in modo che pronunci ogni cifra mentre viene immessa nel campo di immissione numero della schermata Effettua chiamata.

**Per attivare la conferma audio:**

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Selezionare **Avanti** per visualizzare ulteriori impostazioni.
4. Scorrere fino a **Conferma audio da tastierino** e premere sul telecomando per attivare l'opzione.
5. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

## Regolazione dell'illuminazione

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile utilizzare il controllo di luminosità per regolare la luminosità del video inviato dalla telecamera principale al sistema Polycom HDX. Può essere utile nelle sale conferenze in cui una forte sorgente luminosa proviene da dietro le persone nell'immagine.

Poiché i controlli di luminosità regolano la telecamera principale, non rendono più luminoso il contenuto visualizzato da un computer o da una telecamera per documenti.

**Per attivare la compensazione della luminosità:**

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Scorrere fino a **Compensazione di luminosità** e premere sul telecomando per attivare l'opzione.
4. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

# Supporto delle soluzioni Polycom

I servizi di implementazione e manutenzione di Polycom forniscono il supporto solo per i componenti delle soluzioni Polycom. Servizi aggiuntivi per gli ambienti UC (Unified Communications) di terze parti supportati e integrati nelle soluzioni Polycom sono disponibili presso Polycom Global Services e i relativi partner certificati. Tali servizi aggiuntivi forniscono ai clienti il supporto necessario per la progettazione, l'implementazione, l'ottimizzazione e la gestione corrette delle comunicazioni video di Polycom all'interno degli ambienti UC in uso.

Professional Services for Microsoft Integration è obbligatorio per l'integrazione di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, di Microsoft Office Communications Server e di Microsoft Lync Server 2010. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html oppure rivolgersi al rivenditore Polycom locale.